

26 במרץ 2018

לכבוד  
משתתפי מכרז פומבי מספר 24/17

שלום רב,

**הנדון: מכרז מספר 24/17 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהתוויית מדיניות שירות והטמעתה ופיתוח וניהול מערך הדרכה עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי – מענה לשאלות הבהרה – קובץ הבהרות**

### מספר 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.7 בפרק 1 למסמכי המכרז (הזמנה להציע הצעות), מתקבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

  
דב הורוביץ  
מרכז ועדת המכרזים

1.1. נספח א' - שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה

מס"ד	פרק	מלל נוסף (פרק)	סעיף	מלל נוסף (סעיף)	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה	תשובה
.1	1		1.3.1		נבקש להבהיר, כי בכל מקום בו מצוין "מורשה חתימה" הכוונה היא מורשה חתימה מטעם המציע לעניין מכרז זה בלבד. לעיתים מורשי החתימה מוסמכים לחתום ולחייב את החברה לכל דבר ועניין בנוגע להסכמים, מכרזים, והגשת הצעות, אך לא לכל דבר ועניין. האמור רלוונטי גם לסעיפים 1.3.2, 3.1.7, 3.3.1 לפרק 1, לאישור עורך דין בפרק 3, תצהיר פרטי המציע, נספח י', אישור עורך דין בפרק 4.	מקובל. מקום שנדרש אישור כי החותם הוא מורשה חתימה מטעם המציע, ניתן להוסיף את המלל "לצורך מכרז זה".
.2	1		1.3.2		אופציה להארכת ההתקשרות – נבקש לאפשר למציע זכות לסרב להארכת ההתקשרות. האמור רלוונטי גם לסעיף 3.2 לפרק 4.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.3	1		1.3.4		נבקש למחוק את המילים "ואף ללא סיבה" וכי במידה ויבטל המשרד את ההתקשרות עם הזוכה, יספק לכך נימוק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.4	1		1.3.5		(1)נבקש למחוק את המילים "המשרד אינו מתחייב להזמין מהמציע הזוכה שירותים בכמות מינמאלית כלשהי, או בכלל. "המציע משקיע משאבים רבים בהגשת ההצעה ובמידה והוא נבחר כמציע הזוכה יש לקבוע רף מינימאלי של שירותים אותם על המשרד להזמין. לחילופין, נבקש להבהיר כי ככל שהמשרד לא ירכוש סכום כלשהו של שעות מהמציע יהא עליו לשפות את המציע בגין ההוצאות שהוציא עבור הגשת הצעתו למכרז. (2)נבקש כי הקטנת או הגדלת השירותים תיעשה תוך מתן הודעה בכתב למציע זמן סביר מראש לשם היערכותו כנדרש. האמור רלוונטי גם לסעיף 6.1.1 לפרק 1, וסעיף 3 לפרק 2, וסעיף 22 לפרק 4.	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p><b>מועד הגשת ההצעות נדחה עד לתאריך 15.4.2018 שעה 14:00. אין שינוי במועד תוקף ההצעה או במועד תוקף ערבות ההצעה. לא יהיה מועד נוסף לשאלות הבהרה.</b></p>	<p>(1) בשל לוחות הזמנים הצפופים, והסמיכות לחג הפסח, נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות כך שיוכלו המציעים להיערך כראוי. (2) נבקש לאפשר למציעים סבב שאלות הבהרה נוסף, בהתאם למענה ע"י המשרד.</p>	<p>1.4</p>	<p>1</p>	<p>5</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 5 לעיל.</p>	<p>לאור סמיכות מועד ההגשה לחזרה מחופשת הפסח, אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה.</p>	<p>1.4.1</p>	<p>1</p>	<p>6</p>
<p>כאמור בסעיף 1.2 בפרק 1 בהגדרה למונח "מציע": "תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה"; לכן, על הניסיון להתקיים במציע.</p>	<p>במצב שבו הצטרף יועץ לחברה המציעה, האם ניתן להציג את ניסיונו הקודם של היועץ במסגרת ניסיון החברה?</p>	<p>2.1.1</p>	<p>1</p>	<p>7</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מספר 7 לעיל.</p>	<p>נבקש לאשר כי חברה בעלת ניסיון של למעלה מ- 15 שנה בהקמת מוקדים טלפונים במיקור חוץ ומתן שירותי הייעוץ בתחום נשוא המכרז הינו פנימי לטובת הקמה ותפעול שוטף של הפעילות בעבור לקוחותיה ולא ביעוץ ללקוחות חיצוניים הינה עומדת בתנאי הסף. במידה ולא, נבקש לאפשר זאת.</p>	<p>2.1.1.1</p>	<p>1</p>	<p>8</p>
<p>המונח "מערך הדרכה" מוגדר בסעיף עצמו.</p>	<p>נבקש להבהיר מהו "מערך ההדרכה" וממה הוא מורכב.</p>	<p>2.1.2.1</p>	<p>1</p>	<p>9</p>
<p>כאמור בסעיף: "לפחות שניים (2) מהמפגשים הנ"ל הם בתחום שירות לקוחות".</p>	<p>נבקש להבהיר האם כלל מפגשי ההדרכה הנדרשים להצגה צריכים להיות בנושאים שונים.</p>	<p>2.1.2.2</p>	<p>1</p>	<p>10</p>
<p>הדרישה היא לפיתוח לומדות לימוד בהיקף של 20 מסכי תוכן. פידבק או משוב לצורך הענין אינם מהווים "מסך תוכן מלא" כדרישת הסעיף.</p>	<p>האם הכוונה לפתח מוצרים דיגיטליים בתצורה של Microlearning? (רלוונטי גם לסרטונים) – משפיע על כמות יחידות הלימוד של כל תוכן האם "מסך תוכן" כולל גם מסכי אינטראקציות של הפעלות שונות בלומדה? לדוגמה: פידבק על תשובה נכונה או לא נכונה, הרחבות.</p>	<p>2.1.2.3</p>	<p>1</p>	<p>11</p>
<p>מנהל ההתקשרות מטעם המשרד יספור את כמות מסכי התוכן אשר יוצגו על ידי המציע לצורך עמידה בדרישות סעיף זה וקביעתו, על פי שיקול</p>	<p>נבקש להבהיר את המשפט האחרון בהגדרת "מסך תוכן" – "יקבע מנהל התקשרות מטעם המשרד על פי שיקול דעתו הבלעדי".</p>	<p>2.1.2.3</p>	<p>1</p>	<p>12</p>

דעתו בלבד, אם לספור מסך או לא לספור מסך, תהיה סופית.						
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "בקשר עם המידע שסופק לו", המציע מנוע מלעלות טענות בקשר למידע שקיבל ועמד לרשותו בלבד.		3.1.4		1	.13
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי במידה וועדת המכרזים בחרה להתעלם מכל שינוי או הוספה כאמור, תודיע הועדה למציע על כך, והמציע יבחר האם למשוך את הצעתו או להמשיך בתהליך המכרז.		3.1.9		1	.14
המשרד יפעל על פי האמור בהוראת תכ"מ מספר 7.5.1.1. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.	ערבות ההצעה – (1) נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה שהמציע הגיש את הצעתו, חזר בו וביקש למשוך את הצעתו, או לאחר אימות המשרד שהמציע אכן קיבל את הודעת הזכייה, ואף על פי כן לא חתם על חוזה עם הרשות במועד הנקוב לכך בתנאי המכרז, והכל מבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה. (2) נבקש שתינתן למציע הזדמנות נאותה לתקן את הטעון תיקון בטרם מימוש הערבות. האמור רלוונטי גם לפרק 3, נספח ה',		3.5.4		1	.15
אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה על המשרד – כגוף מינהלי וציבורי – פעל, פועל ויפעל באופן שוויוני, ללא משוא פנים, תוך הפעלת שיקול דעת ענייני ומקצועי, על פי כללי המינהל התקין, על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין.	(1) נבקש למחוק את המילים "יובלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו, במידה והמשרד פוסל קבלן משנה שעומד בתנאי הסף, עליו לנמק את סיבותיו. (2) נבקש למחוק את המשפט האחרון, במידה וקבלן המשנה אושר על ידי המשרד, לא יוכל המשרד לחזור בו ללא סיבה לאחר שהמציע הסתמך על האישור והתקשר עם הקבלן. המשרד לא יכול לאשר קבלן משנה, וללא כל סיבה ובלי נימוק, לחזור באישורו. (3) נבקש להבהיר כי במידה ואכן יחזור בו המשרד מאישורו, יינתן לזוכה זמן סביר להתקשר עם קבלן משנה אחר.		3.6.1.3		1	.16
על ההצעה לעמוד בתנאי הסף במועד האחרון להגשת	נבקש להבהיר כי בטרם פסילת ההצעה בשל אי-עמידה בתנאי הסף, תינתן למציע		4.1.5.1		1	.17



ההצעות. אין שינוי במסמכי המכרז.	הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, במידה והדבר אפשרי.					
אין שינוי במסמכי המכרז.	(1) נבקש להבהיר כי התמורה הינה עבור אספקת השירותים המפורטים במסמכי מכרז זה, וככל שהמשרד יגדיל את כמות השירותים, תגדל התמורה בהתאם.  (2) נבקש להבהיר כי במידה והמשרד יחליט להאריך את ההתקשרות, וחלה התייקרות מהותית לאחר מספר שנים בהן התקשרו הצדדים, תותאם התמורה.	4.3.1.2		1	.18	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "אך לא חייבת ולפי שיקול דעתה הבלעדי". מין הראוי כי במידה והמשרד מחליט לאפשר למציע מסוים לתקן את הפגם שנפל בהצעתו, יאפשר זאת לכלל המציעים, בלי להפלות ביניהם.	4.5.1		1	.19	
המשרד יודיע מראש על מועד הביקור. פרט לאמור, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ביקור כאמור ייעשה בתיאום מראש.	4.5.8.2		1	.20	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי כל פנייה כאמור תעשה לאחר מתן הודעה למציע.	4.5.8.3		1	.21	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "הועברו אליו" במילים "התקבלו אצלו".	4.7.1		1	.22	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המשפט האחרון, במידה וזכה המציע במכרז, ונחתם עמו חוזה, אין זה סביר שייצא המשרד במכרז חדש לקבלת השירותים.	6.1.1		1	.23	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "ו/או בקשר למכרז" וודאי שהמשרד יישא באחריות למעשיו כאשר יחתם בין הצדדים חוזה מחייב.	6.1.7		1	.24	
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית להוראות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג – 1993.	נבקש למחוק את הקביעה לפיה ועדת המכרזים תכריע לפי שיקול דעתה האם לקבל את בקשת המציע לגבי החלקים שסימן כסודיים; ועדת המכרזים אינה יכולה לקבוע את רגישותו של חומר זה או אחר, והנזק שחשיפתו עלולה לגרום למציע, ואין להטיל עליה אחריות לנזקים כאלה שעלולים להיגרם למציע, אשר חומר חסוי שלו עשוי להיות גלוי, על פי החלטתה.	6.2.3		1	.25	



סעיף 2.1.1.2 מגדיר תנאי סף ועל כן אין עליו ניקוד הניתן במסגרת בדיקת איכות ההצעות.	נבקש לדעת מה הניקוד על הוכחת סעיף 2.1.1.2 לפרק 1 – בעל ניסיון מעשה מוכח במהלך התקופה החל מיום 1.1.2008 באספקת שירותי ייעוץ לאיפיון, אינטגרציה, ליווי והטמעה של לפחות חמישה תהליכי שירות עבור ארגונים המונים לפחות 50,000 לקוחות, מכיוון שאין רובריקה מתאימה בפירוט בנספח א'.		כללי	נספח א' – טבלת אמות מידה לאיכות ניסיון	1	.26
הדרישה מתייחסת לבדיקת איכות ולא לתנאי סף. הדרישה מתייחסת לכמות פניות שלהם מעניק המוקד שירות. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לאשר כי מנהל פרויקט בעל ניסיון בלמעלה מ- 15 שנה בהקמת מוקדים טלפונים במיקור חוץ ומתן שירותי הייעוץ בתחום נשוא המכרז הינו פנימי לטובת הקמה ותפעול שוטף של הפעילות בעבור לקוחות החברה ולא ביעוץ ללקוחות חיצוניים הינו עומד בתנאי הסף. במידה ולא, נבקש לאפשר זאת.	(טבלת הגורם הנבדק)	2	נספח א'	1	.27
אין שינוי במסמכי המכרז.	הדרישה שמנהל הפרויקט יהיה גם בעל ניסיון בהפעלת מערכי הדרכה פרונטליים ו/או העברה של לפחות 10 סדנאות וכו' לא סבירה וסותרת את ההגיון הפנימי של המכרז המאפשר העסקת קבלן משנה בסל ב' בתחום ההדרכה. אנו מבקשים שיתאפשר הוספת מנהל פרויקט בתחום ההדרכה הכפוף למנהל הפרויקט וכי ניסיונו יוכר לטובת הניקוד בסעיף זה או לחילופין לוותר על הדרישה		2.4	נספח א' – טבלת אמות מידה לאיכות ניסיון	1	.28
נספח א' מתייחס לאמות מידה לאיכות המציע לשם ניקוד, בעוד סעיף 2.1.2.1 עוסק בתנאי סף להגשת הצעה. אין שינוי במסמכי המכרז.	רשומה דרישה לניסיון בפיתוח וכתובת תכנית הדרכה בארגון המונה לפחות 1,000 עובדים לעומת הדרישה בסעיף 2.1.2.1 שם מופיעה דרישה לארגון של 100 (מאה) עובדים.		3.1	נספח א' – טבלת אמות מידה	1	.29
הסעיף מתייחס לבחינת תכניות הדרכה העונות לדרישה ולא לזהות הלוקח אצלו יושמו התכניות.	נבקש להבהיר האם הדרישה האמורה להוכחת ניסיון המציע בפיתוח וכתובת תוכנית הדרכה שנתית עבור לקוחות חיצוניים מתייחסת ללקוחות שונים, או שניתן לפתח מספר תכניות הדרכה שונות לאותו לקוח שעונה על הקריטריונים.		3.1	נספח א' – טבלת אמות מידה לאיכות ניסיון	1	.30

מדובר בקורסים המותאמים למערכת LMS והפירוט לנדרש מהקורס מפורט בסעיף 3.2.6 לפרק 2 במסמכי המכרז.	נבקש להגדיר מהו קורס המערכת LMS וכיצד הוא נמדד.		3.4	נספח א' – טבלת אמות מידה לאיכות ניסיון	1	.31
לא יינתן תשלום נוסף מעבר לנקוב בהצעת המחיר.	נבקש להבהיר האם יתקבל תשלום נוסף בגין שירותים שיסופקו במקומות כגון, אילת, צפון המדינה וכו'.		2.1		2	.32
על המציע להיות ערוך לטעינת לומדות LMS מכל סוג. אופן הכנת הלומדה יקבע בהתאם לדרישות ולצרכים מן הלומדה עצמה. על הספק להיות ערוך לכלל האפשרויות.	(1)מהו כלי ה LMS-להפקת לומדות, האם מדובר על תשתית ESX או כלי LMS (2)האם הדרישה להפקת לומדה תוכן על בסיס html5 היא באמצעות מחולל לומדות או הפקה ותכנות לומדות ב.html5		3.2.5		2	.33
תקני אבטחת המידע בממשל זמין מתעדכנים ונבחנים על בסיס שוטף. בהתאם לכך כל רכיב המועלה על גבי השרתים של ממשל זמין נבחן בפני עצמו.	נבקש להבהיר מהם התקנים של ממשל זמין לפיתוח לומדות.		3.2.5.8		2	.34
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להגדיר כמות סבבים לבדיקה ותיקון לומדות. מקובל תיקוף לתסריט ותיקוף להפקה. נבקש לקבוע תעריף עבור תיקונים נוספים.	בדיקה ותיקון לומדות	3.2.5.8		2	.35
הדרישה בסעיף שבנדון מתייחסת ל- "הפקת קורסים מקוונים" ולא לפיתוח ו/או הפעלה ו/או תחזוקה של מערכת ה- LMS ועל כן אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הקורסים המקוונים יתמכו במכשירי מובייל, אך פלטפורמת LMS תומכת מובייל היא באחריות המזמין.	קורסים מקוונים תשתית LMS	3.2.6		2	.36
תהליך הפקת סרטוני ההדרכה בשלמותו, לרבות דאגה לתאורה נאותה, סאונד נאות ונראות השחקנים, הינו באחריות הספק.	האם נדרש כחלק מצוות ההפקה להביא גם איש תאורה, איש סאונד, מאפרת?	תכולת השירותים של הפקת סרטוני הדרכה	3.2.8.12		2	.37
אין שינוי במסמכי המכרז.	מקובל להציג ולתקף את התסריט ואת ההפקה. ביצוע תיקונים לאחר תיקוף/אישור התסריט כרוך בתשלום נוסף. נבקש לקבוע תעריף עבור תיקונים לאחר תיקוף/אישור.	אחריות להפקה לשביעות רצון המשרד	3.2.8.8		2	.38
השירותים הנדרשים מוצגים במסמך המכרז.	המכרז מתייחס למוצרים קלאסיים בעיקרם, במידה ופיצוח התוכן יעלה צורך בפיתוח מוצרים טכנולוגיים		3.2		2	.39

	אחרים (לדוגמה שימוש בטכנולוגיות AR או VR, פיתוח משחקים לימודיים) – כיצד יבוא לידי ביטוי?					
התמחור עבור סעיף זה ועבור כלל סעיפי המכרז יעשה על פי המפורט בפרק 5 למכרז (הצעת המחיר). לא יהיה תשלום נפרד בגין כל רכיב נוסף.	מצוין כי על החברה לספק חומרי הדרכה – בין השאר חומרי הדרכה מודפסים (תעודות סיום, קאפות, רול-אפים, פוסטרים, תיקיות ועוד) – למעט חומרי עזר לשיעורים/ סדנאות פרונטאליות שזה מובן. האם עלינו לתמחר מחיר גנרי או כל פרטי בפני עצמו – יש עלויות שונות לכל מוצר המושפע בין השאר מגודל, איכות, כמות ועוד.	3.2.3		2	.40	
הדבר נתון לשיקול דעתו של המזמין. במידה ויראה לנכון לקיים את המבחנים על גבי מערכת ה-LMS, ידרש הספק להתאים עצמו לכך, לרבות להזין את הציונים במערכת.	בסעיף 3.2.4.3 מצוין כי יש להכין מבחנים לימי עיון שונים. האם ניתן לתקשב את המבחנים ע"ב מערכת LMS? האם יש להזין את הציונים במערכת כחלק מהשירותים?	3.2.4.3		2	.41	
הכוונה לשימוש בגרפיקה שאינה מבוססת על צילום סרטים חיים. לפיכך הדבר עשוי לכלול איורים ו/או אנימציות בהתאם לצרכי המשרד. על הספק להיות ערוך לשתי האפשרויות.	למה הכוונה בגרפיקה מאוירת? האם הכוונה לאיורים ו/או לאנימציות? משפיע על המחיר משמעותית	3.2.5.2		2	.42	
הכוונה לשילוב סרטונים הן לטובת המחשת החומר הנלמד (לרבות סרטונים מתפתחים) והן לטובת תרגול החומר הנלמד באופן אקטיבי, בין השאר על ידי משחקי לימוד ושאלונים שונים שיופיעו לאחר הסרטון. כדי הסרטון.	סרטונים שדרכם יוכלו לתרגל את עצמם באופן אקטיבי – האם הכוונה לסרטונים מתפתחים או שניתן לגוון במשחקי לימוד ושאלונים שונים שיופיעו לאחר הסרטון?	3.2.5.3		2	.43	
הכוונה היא לשניהם. יחד עם זאת, יש להבהיר ולציין כי אין התמחור בפיתוח הקורס המקוון כולל את פיתוח הסרטונים הנכללים בו. על כך יש	סרטונים – האם הכוונה לסרטוני אנימציה או לסרטונים מצולמים או לשניהם (משמעותי מאוד מבחינת העלויות – אנימציה יקרה יותר בהרבה).	3.2.6		2	.44	

תמחור נפרד בסעיפי המכרז האחרים.						
התמחור מתייחס לפיתוח יחידת הלימוד.	קורס מקוון – האם תמחור של פרק מתייחס ליחידת הלימוד עצמה או שיכולה/צריכה לכלול את הנספחים הנלווים לה? (למשל דף עבודה אינטראקטיבי לאחריה או כהכנה אליה)	3.2.6		2	.45	
כל ההנחיות (בנושאי הנגשה ובכלל) כלולות במסמכי המכרז.	למעט תרגום של חלק מהמוצרים לערבית והתייחסות לתקן נגישות AA – האם ישנן הנחיות נוספות של הנגשה לשונית-תרבותית?	3.2.7.6		2	.46	
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המשרד" במילים "בהתאם להוראות ההזמנה". שביעות רצון הינה אמת מידה אובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הוא עמידה בהוראות ומפרט ההזמנה.	4.4		2	.47	
סעיף 5.1 מתייחס ל-"איחור הספק בעמידה בלוחות הזמנים שנקבעו בהזמנת עבודה או במסמכי החוזה". אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר מה המשמעות במידה והספק לא עמד בלוחות הזמנים מסיבות שאינן באחריותו אלא נובעות מאי זמינותו של הלקוח.	5		2	.48	
	נבקש להוסיף כי איחור הספק בעמידה בלוחות זמנים כתוצאה ישירה מפעילות שבאחריות הספק. יתכן מצב שבו האיחור נובע כתוצאה מאי עמידה בלוחות זמנים מצד גורם שלישי שאינה באחריות הספק	5.1		2	.49	
	נבקש להבהיר כי פיצוי מוסכם ישולם רק בגין הפרה יסודיות שנעשתה ע"י המציע, ולא על כל חריגה בלוחות הזמנים, וכי לא יוטלו על המציע פיצויים מוסכמים ו/או קנסות בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי מטעמו, או בכוח עליון.	5.1		2	.50	
"נספח ב-1 טבלת הצגת פרויקטים לשם בחינת אמות המידע לאיכות – ניסיון" פורסם כקובץ נפרד (אשר פתוח לעריכה) באתר של מנהל הרכש. יש להקליד את הפרטים המבוקשים; אין למלא בכתב יד.	במסמכי המכרז לא מופיע נספח ב' – 1 טבלת הצגת פרויקטים לשם בחינת אמות המידע לאיכות - ניסיון	8	נספח ב	3	.51	



מקובל. ראה תשובה לשאלה מספר 1 לעיל.	אישור עו"ד- אחרי המילים "לכל דבר וענין", יש להוסיף "בקשר למכרז זה", שכן זכויות החתימה במציע משתנות מנושא לנושא.	טופס ההצעה (עמ' 51)				3	.52
אין שינוי במסמכי המכרז.	אחרי המילים "ועד בכלל", יש להוסיף "ערבות זו לא ניתנת להעברה או להסבה".	נספח ה- ערבות				3	.53
ככל הנראה הכוונה לטופס ההצעה. סעיף ד'-5 לטופס ההצעה יתוקן כדלקמן: " 5. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בפרט."	נבקש הבהרה מה הכוונה במשפט " בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בכלל, ובהתאם לדרישות המופרטות במפרט תכולת השירותים בפרט."	תצהיר פרטי המציע סעיף 5.ד.				3	.54
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי "יום חתימת החוזה" משמעו היום בו חתמו שני הצדדים על החוזה.		1.5			4	.55
מקובל. החוזה יתוקן בהתאם למבוקש. מובהר בזאת כי תקופת האופציה היא אכן עד 3 תקופות של עד שנה כל אחת.	נבקש לשנות את המילים "חמש (5) שנים" ל"שש (6) שנים" בהתאם לסעיף 1.3.2 לפרק 1.		3.2			4	.56
אין שינוי במסמכי המכרז.	במשפט האחרון, נבקש למחוק את המילה "נדרש" ולהוסיף את המילים המודגשות: "מהמועד שבו קיבל הספק את הדרישה לעשות כן".		4.2			4	.57
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המשרד" במילים "בהתאם להוראות למכרז זה". שביעות רצון הינה אמת מידה אובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הוא עמידה בהוראות המכרז כי שנקבע ע"י המשרד.		5.2			4	.58
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית להגדרת המונח "השירותים" בסעיף 1.5.	נבקש להוסיף בסוף המשפט "הכל כמפורט בתכולת השירותים שצורף למכרז".		5.3			4	.59
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יבצע כל פעולה שביצועה או אספקתה מתבקשים בשל טבעם של השירותים,		5.4			4	.60

	ושביכולתו לבצע הסעיף מנוסח באופן גורף וכוללני.					
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף, תוצרי השירותים שייכים למשרד בכפוף לתשלום התמורה עליהם.		6.11		4	.61
אין שינוי במסמכי המכרז.	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי ו/או פיצוי יינתן בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות הספק על פי דין ובלבד שהמשרד יודיע לספק על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמו. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'; או (6) קוד פתוח. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני."		6.5		4	.62
אין שינוי במסמכי המכרז.	(1)נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישתו הראשונה" במילים "מיד לאחר קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו, או הסכם פשרה שאושר על ידי הספק." (2)נבקש להבהיר כי הספק יהיה אחראי לנוק ישיר בלבד.		6.5		4	.63

אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף כי העברת זכויות היוצרים והקניין הרוחני יהיו בכפוף לתשלום מלוא תמורה. האמור רלוונטי גם לסעיף 6.10 לפרק 4,		6.7		4	.64
מקובל. המילים "אחוז הנחה מוצע" שבעמודה האחרונה שבטבלה בסעיף 7.1, יימחקו.	נבקש להבהיר כי המבוקש בטבלה בסעיף 7.1 הינו המחיר ליחידה אחת בש"ח כפי שנדרש בטבלה שבפרק הצעת המחיר סעיף 1 ולא אחוז הנחה כפי שנרשם בכותרת העמודה.		7.1		4	.65
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המשרד". כאמור, שביעות רצון הינה אמת מידה אובייקטיבית, בעוד שהסטנדרט הנכון הוא עמידה בהוראות המכרז כי שנקבע ע"י המשרד. האמור רלוונטי גם לסעיף 7.2 לפרק 4.		7.1		4	.66
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסיפא, אין סיבה להפחית 10% נוספים מהתעריף.		7.4		4	.67
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המשרד" ולהחליפן במילים "ובהתאם להוראות ההזמנה".  האמור רלוונטי בשינויים המחייבים לטבלה בסעיף 7.5.3/		7.5.1		4	.68
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אם יגדיל המשרד את השירותים הדרושים, תגדל התמורה בהתאם.		7.6		4	.69
ראה תשובה לשאלה מספר 15 לעיל.	יש למחוק את הסעיף המהווה למעשה דרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי המשרד סעד עצמי חמור מאד! לזכות המשרד ערבות בנקאית בסכום גבוה וכן זכויות נרחבות לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.		10.12		4	.70
ראה תשובות לשאלה מספר 15 ולשאלה מספר 16 לעיל.	(1) נבקש למחוק את המילים "על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, "על הספק לא למלא אחר התחייבות בפועל, ולא לדעת המשרד. (2) נבקש כי חילוט הערבות יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית אשר לא תוקנה על ידי הספק (כאמור בסעיף 10.9). האמור רלוונטי גם לנספח ד' לחוזה ההתקשרות.		10.7		4	.71

<p>ראה תשובה לשאלה מספר 15 לעיל.</p>	<p>נבקש כי הערבות תחולט רק לאחר קבלת התראה של 30 יום מראש ובכתב על כך מאת הבנק, ובכפוף לכך שיחולטו מסך הערבות סכומים בגין נזקים שנגרמו לבנק והוכחו בפועל, ומבלי שיהווה סכום הערבות פיצוי מוסכם בשום מקרה. האמור רלוונטי גם לנספח ד' לחוזה ההתקשרות.</p>		10.8		4	.72
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יש לתקן את הסעיף בהתאם לעקרונות הבאים: כל צד יהיה אחראי על פי דין, שכן לא ניתן לבטח מעבר לאחריות החוקית ואין זה מקובל או הוגן שצד אחד יישא במלוא האחריות, לרבות אחריות שהצד השני יכול וצריך למנוע. כל שיפוי ו/או פיצוי יינתן בכפוף לפסי"ד חלוט, לאחריות הספק על פי דין ובלבד שהמשרד יודיע לספק על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמו. על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הספק בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הספק לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה השנתית אשר שולמה לו בפועל על ידי החברה בקשר עם ההסכם ב- 12 החודשים הקודמים לעילת התביעה.</p>		11		4	.73
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי גבול אחריות הספק לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל.</p>		11		4	.74



<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>(1) בהיותו כפוף להוראות והנחיות של המשרד, הספק אינו יכול לשאת באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק הנובעים ממעשה או מחדל שלו במסגרת פעולתו על פי החוזה ומשכך, אחריותו של כל אחד מהצדדים צריכה להיות על פי דין.</p> <p>(2) הספק לא יהיה אחראי לפגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו כתוצאה מהוראה של המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של המשרד או של מי מטעמו.</p> <p>אין סיבה להטיל על הספק אחריות קפידה על כל נזק שנגרם בתקופת מתן השירותים, ככל שהנזק לא נגרם בשל מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.</p> <p>(3) על אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לבנק, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין.</p>		11.1		4	.75
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" למילים "מיד עם קבלת מתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי המשרד וביחס לנזקים ישירים בלבד."</p> <p>נבקש להוסיף כי השיפוי יינתן בכפוף לכך כי המשרד הודיע לספק על כל תביעה או טענה כאמור, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב. האמור רלוונטי גם לסעיף 11.5 לפרק 4.</p>		11.2		4	.76
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המשרד יהיה אחראי על נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשיו ומחדליו.</p>		11.3		4	.77
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המשרד יהיה אחראי על נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשיו ומחדליו.</p>		11.4		4	.78

אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי והפיצוי תהיה לעניין סכומים שהוצאו בפועל על ידי הבנק ותחול ביחס לנזקים ישירים בלבד, וכי תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, וביחס לתביעת צד ג', בכפוף לכך שהרשות נתנה למציע הודעה מיידית על כל תביעה או דרישה כאמור, סייעה למציע ככל שנדרש על ידה באופן סביר ולא התפשרה בכל תביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך מראש ובכתב.		11.5		4	.79
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "בכל היקף נדרש" למילים "בהיקף הנדרש".		13.4		4	.80
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסיפא, במידה והמשרד מסרב לקבל את השירותים באמצעות נותן שירותים והדבר מעכב את מתן השירותים, יש לדחות את הלו"ז בהתאם.		13.6		4	.81
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי במידה והמשרד חוזר בו מאישורו את ספק המשנה, יידחה לו"ז מתן השירותים עד למציאת ספק חלופי או פתרון למתן השירותים, מבלי שהספק יהיה מחויב תשלום כלשהו.		14.2		4	.82
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישה בגין כל סכום" במילים "מיד עם קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו על ידי ערכאה מוסמכת.		15.8		4	.83
אין שינוי במסמכי המכרז.	יש להוסיף בסוף הסעיף "סך הקנסות והפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק בקשר למכרז ונספחיו לא יעלו על תקרה של 5% מהתמורה הכוללת בגין ההתקשרות, וכי לא ייגבו פיצויים/קנסות בנסיבות של כוח עליון ו/או בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם שאינו הספק או מי מטעמו".		16		4	.84
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי פיצוי מוסכם ישולם רק בגין הפרה יסודיות שנעשתה ע"י הספק, וכי לא יוטלו על הספק פיצויים מוסכמים ו/או קנסות בגין נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה בגין נסיבות התלויות במזמין ו/או מי		16		4	.85



	מטעמו, או בכוח עליון. כמו כן, נבקש להבהיר כי בטרם הטלת קנסות או פיצויים כלשהם על הספק תינתן לספק הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, והתראה מראש בת 14 יום.					
אין שינוי במסמכי המכרז.	(1) נבקש לקבוע כי קיזוז כאמור יהיה בגין סכומים קצובים מכוח הסכם זה בלבד, בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, ורק בגין נזקים ישירים שנגרמו בפועל למשרד. (2) נבקש כי כל קיזוז יתבצע בכפוף למתן הודעה מראש לספק.		17.1		4	.86
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף, הספק לא מוותר על זכותו על פי דין.		17.2		4	.87
חזקה על המשרד שיפעל על פי דין. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי זכותו של המשרד לגשת את המידע ולערוך ביקורת תהיה מוגבלת, שכן ישנם פרטים אשר אין ביכולת הספק לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על הספק חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, למשל, לא יוכל להעביר הספק למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לעובדי הספק.		19.1		4	.88
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית להוראות סעיף 20.10 לחוזה.	אחרי המילה "עצמאי", יש להוסיף " ; מידע שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות הספק ; מידע שיתקבל על ידי הספק מצד ג' ; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד".		20.1		4	.89
	נבקש להוסיף כי חובת הסודיות לא תחול על מידע : (א) שהינו נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות של הספק ; ו- (ב) מידע שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע		20.1		4	.90



	מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד. האמור רלוונטי גם ל					
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המשרד.		21.1		4	.91
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי להוסיף לאחר המילים "הפרה יסודית" את המילים "שלא תוקנה תוך 7 ימים".		23.1		4	.92
אין שינוי במסמכי המכרז.	מה הכוונה בהפסקת ההתקשרות? האם יש תקופה מוגדרת של זמן?		25.1		4	.93
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף, האמור מוסדר כבר בהסכם.  לחלופין, נבקש להכפיף את הסעיף לסעיף השיפוי, ולמחוק את המילים "מיד עם דרישתו הראשונה", ולהחליפם במילים "מיד לאחר קבלת פסק דין שלא עוכב ביצועו, או הסכם פשרה שאושר על ידי הספק".		26.3		4	.94
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף אחרי המשפט "או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המשרד" את המשפט "ולכל הפחות 7 ימי עסקים". הספק זקוק לזמן להיערך להחלפת עובד.		13.5.1		4	.95
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי במקרים בהם לא יהיה ניתן לפנות תחילה למשרד לשם החלפת מי מהצוות המקצועי, כגון בהתקיימות נסיבות של סיום העסקה על רקע של פגיעה באמון, חשד להונאה, מרמה, חשד לפלילים, יסיים הספק את היחסים עם מי מחברי הצוות ללא אישור מראש של המשרד.		13.5.2		4	.96

<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "הפרתו ע"י הספק" את המילים "שלא תוקנה תוך 7 ימים מיום קבלת הודעה על כך". יש לאפשר לספק לספק את השירותים טרם הזמנתם מגורם שלישי.</p>		23.5.3		4	.97
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>אחרי המילים "ועד בכלל", יש להוסיף "ערבות זו לא ניתנת להעברה או להסבה".</p>	<p>נספח ד' להסכם-ערבות</p>			4	.98
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 1.2- יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור אחרת במכרז זה ובנספח סודיות זה, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעותי; חומר שהיה בידיעתי וברשותי לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי באופן עצמאי; חומר שהנני חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".</p>	<p>נספח ו' להסכם-סודיות</p>			4	.99
<p>לאחר סעיף 1.1, יתווסף: "חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למזמין באופן מיידי, כך שהמזמין יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו / או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן</p>	<p>נבקש שהאמור לא יחול על כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p>	<p>נספח ו' – התחייבות לשמירת סודיות</p>			4	.100

<p>צו כאמור או אם המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד."</p>						
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי ההגבלה לשמירת סודיות תחול במשך ההתקשרות ו-5 שנים לאחר סיומה.</p>	<p>נספח ו' – התחייבות לשמירת סודיות</p>			<p>4</p>	<p>.101</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 3- אחרי המילה "בהצעתו", יש להוסיף "ו/או בעל זכות השימוש בכל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו, " שכן ייתכן שהמציע משתמש במוצרים של צד ג' ובהתאם לאופציה שבסעיף 6.1 להסכם בפרק 4. - סעיף 4 - (א) יש למחוק את המילה "ולפצות." (ב) יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי ו/או פיצוי יינתן בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות הספק על פי דין ובלבד שהמשרד יודיע לספק על הטענה/דרישה/תביעה באופן מיידי, יעביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא יודה/יתפשר בשמו. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: 1) (עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. 2) (שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה</p>	<p>נספח ז' - זכויות קניין</p>				<p>.102</p>

	<p>שסופקו  על ידי המזמין. 3) (שינוי  מוצר/מערכת על ידי המזמין  או על ידי  צד שלישי. 4) (שימוש  במוצר/מערכת באופן האסור  על פי המפרט  הטכני או על פי דפי היישום  או על פי התיעוד; 5) שימוש  במוצר/במערכת עם מוצרים  שאינם מסופקים על ידי  הספק, כאשר  אלמלא שימוש כזה לא היה  במוצר/במערכת כשלעצמו כדי  להפר  זכויות צד ג'; או 6) קוד  פתוח.  האמור בסעיף זה קובע את  מלוא החבות של הספק בגין  תביעות  הפרת זכויות קניין רוחני".</p>				
--	---	--	--	--	--

**שאלות ביטוח**

<p>ס' 12 - הבקשה נדחית.</p> <p>ס' 12.1 ב' – "בסד" – הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ס' 12.1 ב' – "שנה" – הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח <b>שונה משנה</b>.</p>	<p>סעי' 12 שורה שניה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד ראש הממשלה רשות התקשוב הממשלתי".</p> <p>סעי' 12.1 ב' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסד" ולכתוב "בסד". שורה שניה יש למחוק את המילה "שנה)".</p> <p>סעי' 12.1 ד' סוף שורה שלישית יש להוסיף "היה ויחשבו לעובדי הספק".</p>	<p>חוזה סעיף 12</p>	<p>12</p>		<p>4</p>
---	---	---------------------	-----------	--	----------

<p>ס' 12.1 ד' - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>סעי' 12.2 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p>				
<p>ס' 12.2 ב' - "בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>					
<p>ס' 12.2 ב' - "שנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח <b>שונה משנה</b>.</p>	<p>סעי' 12.3 שורה ראשונה אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p>				
<p>ס' 12.3 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>סעי' 12.3 ב' שורה ראשונה יש למחוק את המילה "כל". שורה שישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".</p>				
<p>ס' 12.3 "כל" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, ויתקבל אישור</p>	<p>סעי' 12.3 ג' יש למחוק את המילים "לא יפחתו מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p>				

<p>ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ס' 12.3 "בהתאם" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ס' 12.3 ג' – "בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ס' 12.3 ג' – "שנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח <b>שונה משנה</b>.</p> <p>ס' 12.3 ד' 4 – "לפחות" + "למעט" במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות" - הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינויים המופיעים בשאלות ההבהרה – הם יתקבלו.</p>	<p>סעי' 12.3 ד' 4 יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות".</p> <p>סעי' 12.5 ב' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>סעי' 12.5 ז' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p> <p>סעי' 12.5 ח' יש למחוק.</p> <p>פסקה ראשונה אחרי סעי' 12.5 ח', שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי הפוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או".</p> <p>פסקה שני אחרי סעי' 12.5 ח', שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". אחרי</p>				
--	---	--	--	--	--



<p>ס' 12.5 ב' - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ס' 12.5 ז' - הבקשות נדחות ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינויים המופיעים בשאלות ההבהרה – הם יתקבלו.</p> <p>ס' 12.5 – הבקשה נדחית.</p> <p>פסקה ראשונה אחרי ס' 12.5 ח' – שורה ראשונה – הבקשה נדחית.</p> <p>פסקה שנייה אחרי ס' 12.5 ח' – שורה שנייה – "וכל עוד אחריותו קיימת" - הבקשות נדחות.</p> <p>פסקה שלישית אחרי סעי' 12.5 ח', שורה ראשונה יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב "שנה בשנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח <b>שונה משנה</b>.</p>	<p>המילים "פוליסות הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום ההתקשרות".</p> <p>פסקה שלישית אחרי סעי' 12.5 ח', שורה ראשונה יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב "יתקופת ביטוח".</p> <p>שורה שניה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או".</p> <p>שורה רביעית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים" ולכתוב "עם".</p>					
---	---	--	--	--	--	--

הבקשה נדחית.						
הבקשה נדחית.						
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	פסקה ראשונה אחרי שורת "הנדון", שורה חמישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".	נספח ה' להסכם- אישור קיום ביטוחים			4	=
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	ביטוח חבות מעבידים סעי' 1 אחרי המילה "החוקית" יש להוסיף "של הספק".					
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	סעי' 2 יש לחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך".					
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	יש למחוק את הסכום של "5,000,000 דולר ארה"ב לעובד" ולכתוב "20,000,000 ₪".					
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.	יש למחוק את המילה "(שנה)".					
הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.	סעי' 4 אחרי המילה "שבשירותו" יש להוסיף "היה ויחשבו לעובדי הספק".					
	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך".					

<p>ס' 4 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>יש למחוק את הסכום של "1,000,000 דולר ארה"ב" ולכתוב "4,000,000 ₪".</p>				
<p>צד ג' – ס' 2 – הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>יש למחוק את המילה "(שנה)".</p>				
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>ביטוח אחריות מקצועית יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p>				
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</p>	<p>סעי' 1 שורה ראשונה יש למחוק את המילה "כל".</p> <p>שורה שישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".</p>				
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך".</p>				
<p>ס' 1 – "כל" – הבקשה נדחית ביחס</p>	<p>יש למחוק את המילה "(שנה)".</p>				

<p>לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>סעי' 3 ד' יש למחוק את המילה "לפחות".</p>				
<p>"בקשר" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות".</p>				
<p>ס' 2 – "בסך" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>חלק כללי סעי' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p>				
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>חלק כללי סעי' 6 שורה שניה יש להוסיף "בקשר עם עבודה נשוא אישור זה".</p>				
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח <b>שונה משנה</b>.</p>	<p>חלק כללי סעי' 7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב "הינם".</p>				
<p>ס' 3 ד' – "לפחות" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".</p>				
<p>"חודשים" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>סוף שורה שלישית אחרי המילה "שקיים" יש להוסיף "אך אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי כל דין. לרבות חובות המבוטח</p>				



<p>בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>”לפחות” - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ס' 6 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>ס' 7 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>2012 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>”שקיים” - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>	<p>לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח”.</p>					
---	---	--	--	--	--	--

**נספח א'  
טופס הצעה מתוקן**

לכבוד

ועדת המכרזים – רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

**הנדון: הצעה למכרז פומבי מספר 24/17 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהתוויית מדיניות שירות, פיתוח הדרכה, סטנדרטים ותפעול מוקד מענה ממשלתי מרכזי (להלן: "המכרז")**

אני/ו \_\_\_\_\_ [שם המציע] מס' ת.ז.ח.פ. \_\_\_\_\_, החתום/מים  
מטה מגישים בזאת את הצעתי/נו במענה למכרז פומבי מספר 24/17 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהתוויית  
מדיניות שירות והטמעתה ופיתוח וניהול מערך הדרכה עבור משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי  
כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

**א. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:**

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני
---------------------

**ב. קבלן / קבלני משנה**

היה והצעת המציע כוללת קבלני משנה (ראה סעיף 3.6 להזמנה להציע הצעות), יש לצרף "תצהיר פרטי קבלן משנה" – נספח א'-1 ביחס לכל קבלן משנה (ובמידה וקבלן המשנה אינו תאגיד, ימולאו סעיפים אלו רק ככל שהינם רלוונטיים), וכן יש לצרף להצעה מכתב הסכמה של קבלן המשנה למעורבותו והתחייבותו בקשר לפרויקט, היה והצעת המציע תזכה במכרז.

**קבלו/ני משנה:** להלן פירוט קבלני המשנה אשר בכוונת המציע להעסיק לביצוע השירותים (ניתן להוסיף שורות במידת הצורך):

ספ'	שם מלא של קבלן המשנה	מספר ח.פ. / שותפות	מהות המעורבות של קבלן המשנה בפרויקט (בתמצית)
1			
2			
3			
4			

**ג. מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע**

מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע הוא מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_ מועסק/ת על ידי חברת \_\_\_\_\_.

יש לצרף קורות חיים עדכני של מנהל/ת הפרויקט המוצע/ת מטעם המציע.

**ד. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו**

- ההצעה הכספית שבפרק 5 מהווה חלק בלתי-נפרד מהצעה זו.
- ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
- אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
- אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים במסמכי המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
- בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים בפרט.
- אני מצהיר בזאת כי ההצעה הכספית הנקובה בטופס זה לעיל כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בחוזה ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע,

- אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
7. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
8. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
9. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
10. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
11. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
13. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
14. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
15. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 4 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.7 להזמנה להציע הצעות. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.
16. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
17. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

חותמת תאגיד: \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי החתימה:

_____	_____
תפקיד	שם
_____	_____
תפקיד	שם

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד רישיון מס' \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ מאשר  
בזאת כי ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ מוסמכים  
לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך



רשות התקשוב הממשלתי  
משרד ראש הממשלה